

Informatie rondom retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Kosten retour sturen (Nederland)

De kosten voor het retourneren van 1 pallet is 75 euro. Het retour sturen van een pakket is afhankelijk van het gewicht en is oplopend. Het minimale bedrag is 6,75 euro tot een maximum van 55 euro.

Kosten retour sturen (België)

De kosten voor het retourneren van 1 pallet is 97,50 euro. Het retour sturen van een pakket is afhankelijk van het gewicht en is oplopend. Het minimale bedrag is 10,60 euro tot een maximum van 75 euro.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@potgrondshop.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Identiteit ondernemer

Potgrondshop.nl
Dennenlaan 8
7731 AG OMMEN
info@potgrondshop.nl
085-0070507
KvK: 57623627
NL001416633B56

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Potgrondshop.nl
Dennenlaan 8
7731 AG OMMEN
info@potgrondshop.nl
085-0070507

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*